

Pour optimiser le soin, il faut donner du sens au travail

To optimize care, we must give meaning to work

Georges Masclet

Professeur Émérite des Universités
GMasc@aol.com

Résumé

Une des conditions de l'optimisation d'un soin, réside dans la qualité du climat organisationnel dans lequel il s'effectue. Or, l'hôpital français est aujourd'hui dans une entropie maximale que portent ses agents. Un stress de nature paroxystique agite ces derniers qui s'épuisent, deviennent violents, ou encore présentent des conduites addictives de toutes natures.

Cette entropie a pour motif dix ans de réformes pour introduire le « Nouveau Management Public » afin d'adapter nos hôpitaux au contexte économique mondial. Le but est d'optimiser les moyens dont disposent ceux-ci.

Le motif est recevable, ce sont les conditions de la réorganisation qui ne le sont pas. La prescription s'est faite sans aucune autre démarche que l'information par circulaires comme c'est le cas dans la fonction publique traditionnelle.

Aucunes formations pour construire de nouvelles compétences nécessaires à la nouvelle donne, n'ont été systématiquement programmées à cet effet. Résultats, les plus hardis du personnel s'adaptent et les autres s'effondrent.

Rendre du sens au travail hospitalier, devient alors un leitmotiv nécessaire à l'organisation sous peine de voir tous les efforts de modernisation tourner court et justifier les résistances du personnel à celle-ci.

Abstract

A condition of the optimization of care lies in the quality of organizational climate in which it occurs. However, the French hospital today is in a maximum entropy that supports its agents. A paroxysmal stress waves that they are exhausted or become violent, even present addictive behaviors of all kinds.

This entropy has for origin ten years of reforms to introduce the "New Public Management" to adapt our hospitals to global economic conditions. The goal is to optimize the resources available to them.

The pattern is admissible, but the terms of the reorganization are not. The prescription was made without further action except information by notes, as is the case in the traditional public service.

No training to build new skills necessary for this new deal, have been systematically programmed for this purpose. Results, the boldest of staff adapt and others fail. Giving back sense to the hospital work, becomes a leitmotiv for the organization lest all the efforts to modernize run short and justify the resistance of staff to it.

Mots clefs : réforme hospitalière, entropie, stress, sens au travail.

Keywords: hospital reform, entropy, stress, meaning to work.