

Intelligence émotionnelle et résistance au changement : quelques résultats empiriques

Emotional intelligence and resistance to change: some empirical results

Annamaria Di Fabio

Département de psychologie, Université de Florence
via di San Salvi, 12, Complesso di San Salvi, Padiglione 26,
50135 Florence, Italie.

Tél. : +39 0556237850 ; Fax : +39 0556236047

Mél. : adifabio@psico.unifi.it

Résumé

Le but de cette étude est d'analyser la relation entre l'intelligence émotionnelle et la résistance au changement. 386 étudiants universitaires ont été soumis aux tests Emotional Intelligence Scale (EIS) et Resistance to Change Scale (RCS). Il ressort que la dimension Évaluation et expression des émotions de la EIS est le meilleur prédicteur inverse des dimensions Recherche de routine et Réaction émotionnelle vis-à-vis du changement imposé par la RCS. Les résultats permettent d'approfondir la réflexion sur la relation entre intelligence émotionnelle et résistance au changement dans le contexte italien, tout en ouvrant de nouvelles perspectives de recherche et d'intervention.

Summary

This study aims to analyze the relationship between emotional intelligence and resistance to change. Three hundred eighty-six university students were administered the Emotional Intelligence Scale (EIS) and the Resistance to Change Scale (RCS). It emerged that the Appraisal and expression of emotions dimension on the EIS is a better inverse predictor both of the Routine seeking dimension and the Emotional reaction to imposed change dimension on the RCS. These results provide a more in-depth look at the relationship between emotional intelligence and resistance to change within an Italian context, defining new areas for future research and intervention.

Mots-clés : intelligence émotionnelle, résistance au changement, contexte italien.

Keywords: emotional intelligence, resistance to change, Italian context.